

Normas y Condiciones Generales de Uso

Constituida en 1996, Arbitraje y Mediación (ARyME) es una entidad privada dedicada exclusivamente a promover el arbitraje, la mediación y otros métodos extrajudiciales mediante la observación e información de su actualidad, evolución y tendencias en el mundo. Asimismo, ARyME es tanto un centro de recursos extrajudiciales como un lugar de encuentro entre los profesionales del arbitraje y de la mediación y empresarios, juristas o particulares interesados en resolver sus diferencias extrajudicialmente.

ARyME no administra procedimientos extrajudiciales.

DEFINICIONES

ARyME:
Arbitraje y Mediación (ARyME)

PORTAL(es):
Conjunto de páginas y servicios accesibles desde los nombres de dominio de primer nivel www.aryme.com, www.aryme.es, www.adrresources.com o www.adrchina.com propiedad de ARyME.

CONTENIDO(s):
El conjunto de información y documentación publicada en el OBSERVATORIO.

VISITANTE(s):
Cualquier persona física que accede al PORTAL con objeto de consultar la información que contiene.

SUSCRIPTOR(es):
VISITANTE que suscribe un servicio gratuito o de pago que conlleve rellenar un formulario online mediante el que se recabe datos personales de cualquier naturaleza.

TERCERO(s):
Persona física o jurídica, distinta y ajena a ARyME, con quien ARyME mantenga compromisos de naturaleza distinta a sus compromisos con VISITANTES o SUSCRIPTORES y cuyos servicios

aparezcan publicados en los portales de ARyME o sean accesibles desde éstos.

CONDICIONES:

Los términos de prestación de un servicio concreto, así como las normas para su uso por VISITANTES o SUSCRIPTORES.

1. OBJETO DE ESTAS NORMAS Y CONDICIONES

Este documento tiene por objeto definir, con carácter general, las CONDICIONES de prestación de los servicios ofrecidos por ARyME a sus VISITANTES y SUSCRIPTORES a través de su PORTAL.

La utilización de los distintos servicios que ARyME presta a los SUSCRIPTORES viene regulada por condiciones generales de contratación para cada servicio concreto que el SUSCRIPTOR podrá consultar, imprimir y guardar.

2. ACCESO

Todo VISITANTE puede acceder de forma gratuita e ilimitada a todas las secciones de los PORTALES, excepto por las secciones "Observatorio - Actualidad" y "Observatorio - Documentación" que muestran tanto CONTENIDOS de acceso público como CONTENIDOS de acceso privado previa suscripción.

El acceso a los servicios de pago y a la sección gratuita de *ensayos* se realiza a través de un panel online de gestión (en adelante "PANEL") seguro, privado y exclusivo para cada SUSCRIPTOR que contendrá, además del acceso al servicio, la totalidad de los datos personales que se recaben en el proceso de suscripción.

Si bien ARyME realiza los esfuerzos necesarios para hacer llegar todos los CONTENIDOS a todos los VISITANTES y SUSCRIPTORES, no es posible garantizar la disponibilidad y continuidad permanente de los CONTENIDOS. ARyME declina toda responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que se puedan derivar de la falta de disponibilidad y continuidad del funcionamiento de sus PORTALES. Cuando ello sea razonablemente posible, ARyME advertirá previamente sobre las interrupciones en el funcionamiento de sus PORTALES.

3. SUSCRIPCIONES

Para el procedimiento de alta en los servicios ofrecidos por ARyME a través de sus PORTALES que requieran suscripción, será necesaria la recopilación de datos personales que el VISITANTE facilitará libre y voluntariamente y que se hará efectiva en el formulario de suscripción correspondiente para cada servicio concreto. El VISITANTE declara que toda la información suministrada en los procesos de registro y alta es veraz, completa y precisa según lo mejor de su leal saber y entender.

Los procesos de suscripción a los servicios que presta ARyME no podrán ser contratados sin la aceptación previa y libre del VISITANTE de las distintas condiciones generales de contratación que regulan cada servicio concreto.

4. DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Los datos personales suministrados por los VISITANTES o SUSCRIPTORES son confidenciales y están protegidos conforme a la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de 1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, y demás disposiciones vigentes.

La recogida y tratamiento automatizado de los datos personales como consecuencia de la contratación de cualquier servicio tiene como finalidad, además de proporcionar a los VISITANTES y SUSCRIPTORES una experiencia personalizada en los PORTALES de ARyME, el mantenimiento de la relación contractual que se establezca entre éstos y ARyME, así como la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora del servicio, y la adecuación de dicho servicio a sus preferencias y gustos.

En todo caso, los datos recogidos y tratados por ARyME son estrictamente los básicos para las finalidades descritas.

Los datos personales facilitados por el VISITANTE o SUSCRIPTOR desde los distintos formularios del PORTAL para contratar o acceder a los distintos servicios que presta ARyME serán incorporados a un fichero de datos del que será responsable ARyME, con domicilio social en la Avenida del Doctor Arce 14, 28002 Madrid, ESPAÑA. Dicho fichero será utilizado para proveer los servicios

suscritos, así como con fines comerciales y de promoción publicitaria de ARyME.

Los datos personales se tratarán confidencialmente y de acuerdo con lo establecido en la legislación y disposiciones vigentes, de modo que el SUSCRIPTOR podrá acceder, rectificar y cancelar sus datos, así como ejercitar su derecho de oposición (i) desde las áreas habilitadas a tal efecto en el propio PORTAL, o (ii) dirigiendo su escrito a la dirección postal anteriormente indicada, o (iii) también por correo electrónico desde la sección *contacto* de este PORTAL.

En ningún caso ARyME utilizará los datos personales del SUSCRIPTOR para fines distintos de los descritos en las presentes CONDICIONES, o en las CONDICIONES que rijan un servicio concreto, salvo previa advertencia y otorgando un plazo razonable para la oposición del SUSCRIPTOR a ello. Asimismo, ARyME se compromete a cancelar los datos personales del SUSCRIPTOR cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recabados.

El acceso a los servicios de pago y a la sección gratuita de *ensayos* se realiza a través de un panel online de gestión seguro, privado y exclusivo para cada SUSCRIPTOR que contendrá, además del acceso al servicio, la totalidad de los datos personales que se recaben en el proceso de suscripción. El SUSCRIPTOR podrá acceder, rectificar y editar sus datos personales, profesionales o institucionales desde dicho panel tantas veces lo estime oportuno.

El servicio de suscripción gratuito al boletín TITULARES que ARyME envía mensualmente a los VISITANTES y SUSCRIPTORES que deseen recibirlo contiene un acceso a una sección desde la que éstos pueden gestionar sus datos personales y su suscripción pudiendo, si lo desean, solicitar la baja. Dicha baja causará la eliminación definitiva y permanente de todos los datos personales que sobre dichos VISITANTES o SUSCRIPTORES se hallen almacenados en los ficheros automatizados de ARyME.

5. SEGURIDAD

ARyME ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados por sus SUSCRIPTORES. No obstante, VISITANTES y SUSCRIPTORES deben ser conscientes de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

6. USO DE COOKIES

Las denominadas "cookies" son pequeñas porciones de información transferidas desde el ordenador a través de internet y son anónimas. El acceso a la información por medio de cookies permite a ARyME ofrecer al VISITANTE y SUSCRIPTOR un servicio más personalizado.

Por lo tanto, ARyME utiliza cookies para ciertos servicios o utilidades que sirven para mantener la sesión de los VISITANTES y SUSCRIPTORES y sus opciones. Dichas cookies NO envían ni transfieren información personal alguna a nuestro servidor ni alteran la configuración de un ordenador. Asimismo, las cookies no almacenan, no rastrean y no identifican información personal de ningún tipo.

7. SERVICIOS

Los servicios accesibles por los VISITANTES en los portales propiedad de ARyME son gratuitos sin que éste tenga que realizar contraprestación alguna para poder disfrutar de ellos, sin perjuicio de que el disfrute de alguno de los servicios sólo pueda hacerse mediante suscripción o registro.

No obstante, el VISITANTE o SUSCRIPTOR podrá acceder a través de ARyME a servicios ofrecidos por TERCEROS ajenos a ARyME, quienes publican sus propias condiciones y describen el carácter gratuito u oneroso de los mismos.

El uso que los VISITANTES o SUSCRIPTORES hacen del CONTENIDO que publican en los PORTALES de ARyME utilizando los distintos servicios interactivos que ARyME pone a su disposición no es controlado por ARyME directamente en tiempo real. Por ello, dichos VISITANTES y SUSCRIPTORES

se comprometen a utilizar los servicios y CONTENIDOS de conformidad con las presentes CONDICIONES, las condiciones particulares de cada servicio concreto, la ley, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

VISITANTES y SUSCRIPTORES se obligan a abstenerse de utilizar los servicios de ARyME y sus CONTENIDOS con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estas CONDICIONES, las CONDICIONES particulares para cada servicio concreto, lesivos de los derechos e intereses de otros VISITANTES y SUSCRIPTORES, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los servicios y sus CONTENIDOS o impedir la normal utilización o disfrute de los mismos.

VISITANTES y SUSCRIPTORES se comprometen a abstenerse de (i) remitir publicidad de cualquier clase y comunicaciones con fines de venta u otras de naturaleza comercial a ARyME, o a una pluralidad de personas usuarias sin el previo consentimiento de ARyME, (ii) hacer un uso incorrecto de los CONTENIDOS utilizándolos con fines distintos a los previstos, reproduciéndolos, modificándolos o transformándolos, (iii) reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar para fines comerciales cualquier sección de los PORTALES de ARyME, así como su uso o acceso.

8. RESERVA DE DERECHOS

ARyME se reserva los derechos de propiedad intelectual sobre los CONTENIDOS de sus PORTALES, quedando expresamente prohibidos su reproducción, almacenaje o distribución pública sin el consentimiento expreso y escrito de ARyME.

ARyME no ostenta derecho de propiedad intelectual ni de ninguna otra clase sobre los CONTENIDOS que SUSCRIPTORES o TERCEROS publiquen en los PORTALES de ARyME, ya que éstos vienen obligados a declarar ser sus legítimos autores y/o propietarios antes de publicar cualquier CONTENIDO cediendo, únicamente, el derecho de publicación en nuestros PORTALES.

9. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD

ARyME no controla completamente y, por lo tanto, no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los CONTENIDOS que puedan producir alteraciones en un sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en un sistema informático.

Si bien el equipo que compone ARyME se esfuerza por ofrecer a sus VISITANTES y SUSCRIPTORES información actualizada y útil, no asumimos ninguna responsabilidad por la veracidad, exactitud, extensión, pertinencia, y/o actualidad de los CONTENIDOS ofrecidos, así como tampoco garantizamos su utilidad concreta para los fines de cada VISITANTE o SUSCRIPTOR concreto.

Los PORTALES que ARyME pone a disposición de sus VISITANTES y SUSCRIPTORES contienen secciones que, si bien son objeto de supervisión por ARyME, son creadas, editadas y actualizadas de manera autónoma e independiente por SUSCRIPTORES y/o TERCEROS.

Dada la gratuidad del acceso para los VISITANTES y SUSCRIPTORES a la gran mayoría de CONTENIDOS en sus PORTALES, ARyME no se responsabiliza por los daños y perjuicios de toda naturaleza que se deban a la falta de licitud, veracidad, exactitud, exhaustividad, fiabilidad, actualidad y/o utilidad de (i) los CONTENIDOS ofrecidos por SUSCRIPTORES o TERCEROS a través de sus PORTALES, (ii) los servicios ofrecidos por SUSCRIPTORES o TERCEROS a través de sus PORTALES, (iii) la utilización de los servicios o de los CONTENIDOS publicados por SUSCRIPTORES o TERCEROS en sus PORTALES, (iv) los CONTENIDOS o servicios ofrecidos por SUSCRIPTORES o TERCEROS que estén alojados fuera de los PORTALES de ARyME, aunque fueran accesibles desde éstos, (v) la falta de disponibilidad y continuidad de los servicios y portales de dichos SUSCRIPTORES o TERCEROS.

10. INDEPENDENCIA

En ningún caso debe entenderse que la publicación de CONTENIDOS por VISITANTES o SUSCRIPTORES venga avalada por ARyME, ni que

ARyME recomiende los servicios que los SUSCRIPTORES o TERCEROS ofrezcan a los VISITANTES y SUSCRIPTORES de este PORTAL.

Este portal contiene secciones de debate y secciones para la publicación gratuita de ensayos especializados sobre los métodos extrajudiciales que pretenden fomentar el intercambio de opiniones y experiencias profesionales entre los visitantes de estas páginas. ARyME no asume responsabilidad alguna por los CONTENIDOS que los VISITANTES, SUSCRIPTORES o TERCEROS publiquen en dichas secciones, ni debe entenderse que ARyME comparta las opiniones expresadas a título personal y/o profesional en las mismas.

11. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

ARBITRAJE.

Las Condiciones Generales de Contratación que rigen cada servicio que ofrece ARyME podrán someterse a discreción del SUSCRIPTOR bien a los Tribunales y Juzgados de Madrid, bien a Arbitraje de Consumo administrado por la Junta Nacional Arbitral del Consumo del Instituto Nacional del Consumo de España. Si el SUSCRIPTOR opta por someter su disputa a arbitraje, las partes se comprometen inequívocamente a cumplir el laudo arbitral que se dicte.

El sistema arbitral de consumo de España es gratuito para el consumidor. Para suscriptores que no residan en España, ARyME se someterá a los sistemas de consumo de su país de residencia siempre que estén autorizados para administrar arbitrajes, sean gratuitos y el procedimiento se realice bien en español, bien en inglés.

Madrid, septiembre de 2007